

Medarbejder til teknisk support og driftsovervågning af Yulsn Marketing Cloud

Har du lyst til at være en vigtig del af en lille organisation, med dedikerede specialister, der servicerer en række spændende kunder på vores egenudviklede SAAS-løsning?

Yulsn Marketing Cloud er vores egenudviklede SAAS-løsning, der anvendes af vores kunder til marketing automation, email marketing, loyalitetsprogrammer og gamification. Vi har brug for en medarbejder, som skal indgå i det team, der har ansvaret for den løbende drift af vores SAAS-løsning, og samtidig leverer teknisk support til vores kunder.

Om dig

Din erfaring, interesse og personlighed er vigtigere end din specifikke uddannelse.

- Det er vigtigt, at du har lyst til at arbejde med driftsovervågning, og at være med til at videreudvikle vores systemer og processer til overvågningen.
- Det er også vigtigt, at du har lyst til at yde teknisk support direkte til vores kunder, og er god til at kommunikere både på email og telefon / Teams.
- Arbejdet med både driftsovervågning og support kræver en god forståelse for data, statistik og rapportering.
- Det er vigtigt at du er disciplineret, og kan arbejde selvstændigt.
- Det er selvfølgelig fordel, jo mere erfaring du har, men der vil under alle omstændigheder være en del oplæring i vores specifikke systemer, og de enkelte kunders løsninger.

Om jobbet

Vi har en række faste opgaver omkring driftsovervågning og rapportering, som du i løbet af en kort introduktionsperiode skal overtage.

Ud over driftsopgaverne, skal du løbende overtage opgaver med at levere teknisk support til vores kunder. Supporten er en kombination af hjælp til kundernes egen anvendelse af vores Marketing Cloud, og egentlig løsning af opgaver for kunderne.

Kundeopgaverne kan f.eks. være:

- Opsætning af segmenter til udsendelse af mails, sms'er eller app push.
- Opsætning og test af nye mailskabeloner eller moduler til mails.
- Opsætning og test af flows.
- Opsætning af custom rapporter.
- Undersøgelse af henvendelser om problemer eller fejl.
- Dokumentation af flows eller processer.

Der er gode muligheder for, at det præcise indhold i jobbet og de enkelte opgaver kan tilpasses til dine kompetencer og interesser.

I indkøringsfasen forventer vi, at du tilbringer en stor del af din tid på kontoret i Tranbjerg, sammen med de medarbejdere, som du skal overtage opgaver fra, og som skal stå for din oplæring.

Efter indkøringsfasen vil der være stor frihed til at vælge hvor meget du vil arbejde fra kontoret og fra andre steder. Vi er et lille team på pt. 6 personer, som alle arbejder meget remote, og også planlægger at fremtidige udvidelser af teamet skal være endnu mere baseret på remote arbejde.

Vi tilbyder selvfølgelig løn, pension, ferie, og generelle aftalevilkår, som modsvarer dine kvalifikationer og branchen generelt. Du vil referere til vores driftschef og partner, Jens Donslund.

Om Yulsn

Yulsn's historie går helt tilbage til 1999, men det nuværende selskab er fra oktober 2020. Siden 2020 har vi fokuseret 100% på salg af abonnementer og services baseret på vores egenudviklede Yulsn Marketing Cloud til marketing automation, email marketing, Loyalitetsprogrammer og gamification.

Blandt vores kunder er Salling Group, Normal, Small Danish Hotels, Danske Hoteller, Nemlig.com, Krifa, Bravo Tours, VisitAarhus, Kino.dk og Middelfart Sparekasse.

Vi har store ambitioner for fremtiden, men da vi selvfinansieret, så skal vi tjene penge samtidig med at vi vækster. Derfor går væksten ikke så hurtigt som man ser i mange andre softwarevirksomheder.

Vores mission er at skabe ekstraordinære resultater for vores kunder, være en attraktiv arbejdsplads for vores medarbejdere, og at bidrage positivt til samfundet og udvalgte fællesskaber, vi ønsker at støtte.

Send din ansøgning til driftschef og partner Jens Donslund på jd@yulsn.com, som du også er velkommen til at kontakte, hvis du har spørgsmål til jobbet.