

Standardkontraktbestemmelser

(Databehandleraftale)

Mellem

Den dataansvarlige:

[Kundenavn]

Adresse

Postnr. By

CVR nr.: xxxxxxxx

og

Databehandleren:

Yulsn ApS

Sletvej 2E

DK-8310 Tranbjerg

CVR nr.: 41800909

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne".

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1 Indhold

2	Præambel	3
3	Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	4
4	Databehandleren handler efter instruks	4
5	Fortrolighed	4
6	Behandlingssikkerhed	5
7	Anvendelse af underdatabehandlere	6
8	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer	8
9	Bistand til den dataansvarlige	9
10	Underretning om brud på persondatasikkerheden	10
11	Sletning og tilbagelevering af oplysninger	11
12	Revision, herunder inspektion	11
13	Parternes aftale om andre forhold	11
14	Ikrafttræden og ophør	12
15	Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	13
Bilag A	Oplysninger om behandlingen	14
A.1	Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:	14
A.2	Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):	14
A.3	Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:	14
A.4	Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:	15
A.5	Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:	15
Bilag B	Underdatabehandlere	16
B.1	Godkendte underdatabehandlere	16
Bilag C	Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	17
C.1	Behandlingens genstand/ instruks	17
C.2	Behandlingssikkerhed	17
C.3	Bistand til den dataansvarlige	18
C.4	Opbevaringsperiode og sletterutine	20
C.5	Lokalitet for behandling	20
C.6	Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande	21
C.7	Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren	21
Bilag D	Parternes regulering af andre forhold	22
D.1	Indfrielse af særlige ønsker fra den dataansvarlige	22

2 Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (data-beskyttelsesforordningen).
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes til enhver tid aktuelle driftsaftaler.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke af omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3 Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4 Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksene skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

Behandleren har ret til at nægte instruks der er ulovlig og skal gøre det klart på skrift til den dataansvarlige, at der er foregået en ulovlig instruks.

5 Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

Side **4** af **22**

2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt

6 Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren

allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C

7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren

8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V

9 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. Oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede.
 - b. Oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede.
 - c. Indsigtsretten.
 - d. Retten til berigtigelse.
 - e. Retten til sletning ("retten til at blive glemt").
 - f. Retten til begrænsning af behandling.
 - g. Underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling.
 - h. Retten til dataportabilitet.
 - i. Retten til indsigelse.
 - j. Retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. Den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på

persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indeholder en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.

- b. Den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
 - c. Den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse).
 - d. Den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 12 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger.

- b. De sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden.
 - c. De foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere og / eller slette alle personoplysningerne, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12 Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13 Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den

registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14 Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhenigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn

Stilling

Underskrives elektronisk på sidste side.

På vegne af databehandleren

Torben Rasmussen

Direktør

Underskrives elektronisk på sidste side

15 Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Hos den dataansvarlige:

Navn: xx

Stilling: xx

Telefonnummer: xx xx xx xx

Email: xx@xx.xx

Hos databehandleren:

Navn: Jens Donslund

Stilling: Driftschef

Telefonnummer: 31 72 07 56

Email: jd@yulsn.com

Navn: Torben Rasmussen

Stilling: Direktør

Telefonnummer: 20 14 40 56

Email: tr@yulsn.com

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1 Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

- Indsamling og opbevaring af data, der skal anvendes af den dataansvarlige til direkte elektronisk kommunikation og rapportering.
- Kommunikation med, og markedsføring overfor kunder og andre interessenter. Herunder deltagelse i loyalitetsprogram, konkurrencer, kundeundersøgelser og events.
- Statistik og analyse af kunde profiler, købsadfærd, besøg på hjemmesider, apps, fysiske butikker, events og anden målbar kundeadfærd.
- Målretning af markedsføring i forhold til de gennemførte analyser.

A.2 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

- Databehandleren leverer online løsninger, som den dataansvarlige kan anvende til ovenstående formål.
- Databehandleren gennemfører en række af de praktiske opgaver med loyalitetsprogram, konkurrencer, nyhedsbreve, sms'er, samt gennemførelse af analyser. Herunder også udveksling af data mellem de forskellige systemer, der anvendes af den dataansvarlige.

A.3 Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- Almindelige personoplysninger, der IKKE omfatter følsomme personoplysninger, cpr-numre eller oplysninger om strafbare forhold.
- Person- husstands- og interesseoplysninger opgivet af personer (herefter kaldet "kunderne"), som har tilmeldt sig et eller flere af den dataansvarliges markedsføringstiltag – Nyhedsmails, loyalitetsprogram, kurser, konkurrencer og andre kampagner.
- Oplysninger om e-mail, mobilnummer, adresse, køn, alder, IP-adresser, præferencer og interesser vedrørende den dataansvarliges produkter, oplysninger om de computere/tablets/SmartPhones, som kunderne anvender ved sin deltagelse, samt geografisk placering ved anvendelsen.

- Billeder, som kunderne vælger at uploade til den dataansvarliges løsninger.
- Oplysninger om den registreredes persons anvendelse af den dataansvarliges hjemmesider, kampagnesider, apps samt fremsendt e-mail og anden direkte elektronisk kommunikation.

A.4 Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Kunder og potentielle kunder
- Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere
- Medarbejdere

A.5 Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

- Der er tale om en tidsubegrænset behandling, som løber indtil en af parterne måtte opsige samarbejdet.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1 Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR/VAT	Adresse	Beskrivelse af behandling
Microsoft Ireland Operations, Ltd.		Attn: Data Protection One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland D18 P521	Yulsn-plattformen, som er den overordnede platform til levering af ydelserne beskrevet i "Hovedaftalen" hostes på Microsoft Azure, med datacentre i Amsterdam og Dublin.
Itm8 A/S	25576861	Lindevej 8 6710 Esbjerg Danmark	Yulsns SMTP-servere, der anvendes til udsendelse af emails hostes hos Itm8 A/S i Esbjerg.
Inmobile ApS	31426472	Axel Kiers Vej 18L 8270 Højbjerg Danmark	SMS-udsendelser sker via Gateway hostet af Inmobile.
Exoscale	CHE-423.524.322	Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne Switzerland	Hostingcenter, som anvendes til data fra Yulsn-plattformen. Datacentre i Tyskland, Østrig og Italien.
Scaleway	FR 35433115904	8 rue de la Ville l'Evêque, 75008 Paris, France	Hostingcenter, som anvendes til data fra Yulsn-plattformen. Datacentre i Frankrig og Holland.

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1 Behandlingens genstand/ instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører opgaver som nærmere beskrevet i "Hovedaftalen" mellem den dataansvarlige og databehandleren.

C.2 Behandlingssikkerhed

Til opfyldelse af nærværende databehandleraftale er databehandleren forpligtet til at iværksætte og implementere nedenstående foranstaltninger for herigennem at kunne leve op til de af den dataansvarlige udstukne sikkerheds instrukser.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

- Indføre log-in og adgangskodeprocedurer samt opsætte og vedligeholde en firewall og antivirussoftware.
- Sikre, at alene medarbejdere med arbejdsrelaterede saglige formål har adgang til personoplysningerne.
- Opbevare datalagermedier på forsvarlig vis, således at disse ikke er tilgængelige for tredjemand.
- Sikre, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandlingen, er sikre.
- Sikre, at der alene anvendes hardware og software af høj kvalitet.
- Sikre at anvendt hardware og software opdateres løbende.
- Sikre at prøver og affaldsmateriale tilintetgøres, i overensstemmelse med kravene til databeskyttelse eller efter nærmere instrukser fra den dataansvarlige.

- Sikre at medarbejdere modtager passende uddannelse, fyldestgørende instruktioner i og retningslinjer for behandlingen af personoplysningerne.
- Sikre at medarbejdere modtager løbende uddannelse med henblik på til enhver tid at være korrekt instrueret i korrekt og lovlig behandling af personoplysningerne.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2.

C.3.1 Omfang og udstrækning af bistanden, som skal ydes af databehandleren:

- Hvis databehandleren modtager en anmodning fra en registreret om en behandling, skal databehandleren meddele den dataansvarlige herom hurtigst muligt og senest indenfor 12 timer efter modtagelsen af anmodning. Databehandleren skal samtidig oplyse den dataansvarlige om enhver relevant information vedrørende anmodningen. Databehandleren besvarer ikke anmodninger uden at have fået skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige, medmindre der foreligger et lovligt grundlag, som eksempel forespørgsler fra politiet.
- Efter instruks fra den dataansvarlige er databehandleren forpligtet til hurtigst muligt og senest indenfor 7 dage at fremfinde personoplysninger, slette personoplysninger (inklusive backup, hvis muligt) eller berigtige personoplysninger om en registreret, samt begrænse behandlingen af personoplysninger om en registreret.
- Efter instruks fra den dataansvarlige er databehandleren forpligtet til hurtigst muligt og senest indenfor 7 dage at fremsende personoplysninger om en registreret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

C.3.2 Specifikke tekniske og organisatoriske foranstaltning, som databehandleren skal gennemføre med henblik på at bistå den dataansvarlige:

- Databehandleren uddanner og instruerer medarbejdere i håndteringen af de registreredes rettigheder.
- Databehandleren har en klar procedure for, hvordan databehandleren bistår den dataansvarlige med at besvare anmodninger fra registrerede.
- Databehandleren har udarbejdet en procedure til relevante medarbejdere, der bistår den dataansvarlige med at besvare anmodninger fra registrerede. Vejledningen indeholder blandt andet en opstilling af de informationer, som databehandleren skal videregive til den dataansvarlige.

C.3.3 Underretning om brud på persondatasikkerheden:

- Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om ethvert brud på persondatasikkerheden. Databehandleren kan derfor ikke undlade at underrette den dataansvarlige om et brud på persondatasikkerheden, fordi databehandleren har en formodning om, at den dataansvarlige er bekendt med bruddet, eller fordi bruddet efter databehandlerens egen vurdering ikke skal anmeldes.
- Databehandleren har en klar procedure for, hvordan databehandleren bistår den dataansvarlige med at besvare anmodninger fra registrerede.
- Så snart databehandleren opdager et brud på persondatasikkerheden, skal databehandleren straks foretage de nødvendige foranstaltninger for at begrænse de negative konsekvenser af bruddet og for at begrænse gentagelse heraf.
- Databehandleren har ikke den dataansvarliges bemyndigelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet eller andre myndigheder.
- Databehandleren må ikke offentliggøre et brud på persondatasikkerheden til tredjeparter uden den dataansvarliges skriftlige tilladelse, medmindre dette er et krav efter databeskyttelsesforordningen eller gældende ret, og i så fald skal databehandleren underrette den dataansvarlige herom inden offentliggørelsen, hvis databeskyttelsesforordningen eller gældende ret tillader en sådan underretning.
- Hvis det er muligt, skal databehandleren tilvejebringe følgende information i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige vedrørende den dataansvarliges forpligtelse til at anmelde et brud på persondatasikkerheden:
 - En beskrivelse af typen af brud.
 - En beskrivelse af personoplysningernes art og omfang.

- En beskrivelse af risikoen for at registrerede kan identificeres.
- En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser ved bruddet.
- En beskrivelse af alvorligheden af konsekvenserne for de berørte personer.
- En beskrivelse af om bruddet omfatter særlige registrerede.
- En beskrivelse af kategorier af berørte registrerede.
- En beskrivelse af antallet af berørte registrerede.
- En beskrivelse af om der er tale om registrerede i flere EU-medlemslande.
- En beskrivelse af de foranstaltninger, som databehandleren allerede har foretaget, og som databehandleren foreslår træffes af den dataansvarlige for at håndtere bruddet og begrænse mulige skadevirkninger.
- En beskrivelse af de faktiske omstændigheder ved bruddet.
- Ved digitale brud skal databehandleren, hvis det er muligt, tilvejebringe logfiler.
- Databehandleren er i øvrigt forpligtet til i rimeligt omfang at tilvejebringe enhver information, som den dataansvarlige måtte efterspørge i forbindelse med varetagelsen af den dataansvarliges forpligtelse til at anmelde et brud på persondatasikkerheden.

C.4 Opbevaringsperiode og sletterutine

Personoplysninger som nærmere beskrevet i Bilag A opbevares indtil den dataansvarlige ønsker dem slettet. Automatiserede sletterutiner for løbende vedligehold af data opsættes i henhold til samarbejdsaftale.

For behandlinger, hvor der ikke er aftalt andre specifikke sletterutiner, slettes data fra databehandlerens systemer 90 dage efter behandlingen er afsluttet.

C.5 Lokalitet for behandling

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

- Fysisk opbevaring af data sker hos underdatabehandlerne nævnt i bilag B.1.
- Manuel adgang til, og behandling af data sker fra databehandlerens adresse, som (adressen på denne aftale), samt fra udvalgte og betroede medarbejderes hjemmearbejdspladser.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredje-lande

Der må ikke overføres personoplysninger til et tredjeland uden skriftlig instruks fra den dataansvarlige.

- Databehandleren vil efter forholdene følge de gældende retningslinjer og foretage passende risikovurderinger og Transfer Impact Assessment før tredjelandsoverførsel påbegyndes.
- I tilfælde, hvor det lovlige grundlag for overførsel er uklart, vil databehandleren rådføre sig med den dataansvarlige for at håndtere situationen bedst muligt.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Der er aftalt følgende procedurer for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren:

- Den dataansvarlige foretager et årligt tilsyn med databehandleren ved enten besvarelse af spørgeskema fra den dataansvarlige, revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart eller relevant certificering fx ISAE3000, vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, data-beskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
- Herudover kan den dataansvarlige gennemføre andre former for kontrol af processer og sikkerhed hos databehandleren, når den dataansvarlige vurderer det som nødvendigt og rimeligt i forhold til risikoen ved den pågældende behandling. Eventuelle omkostninger til eksterne ydelser i forbindelse med ekstra kontroller, som ønskes af den dataansvarlige, afholdes af den dataansvarlige.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Der er aftalt følgende procedurer for databehandlerens tilsyn med underdatabehandlere:

- Databehandleren foretager en gang om året tilsyn med de godkendte underdatabehandlere. Fra hver underdatabehandler leveres enten revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart, eller anden form for dokumentation på at kravene i denne aftale er overholdt.
- Databehandleren udleverer dokumentation fra denne kontrol til den dataansvarlige en gang om året, i forbindelse med den dataansvarliges tilsyn med at databehandleren overholder kravene i denne aftale.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1 Indfrielse af særlige ønsker fra den dataansvarlige

Databehandleren bistår gerne den dataansvarlige med yderligere sikkerhedstest, dokumentation, samt audit af systemer eller processer, hvis den dataansvarlige skønner dette nødvendigt.

Eventuelle ekstra omkostninger hos databehandleren faktureres til den dataansvarlige enten efter timeafregning, til den pris der er aftalt i "hovedaftalen" eller efter specifikt tilbud.